

Casa per Ferie: **Casa Mamma Margherita** **Casa Don Bosco**

Regolamento e Norme di Comportamento —————

La Casa per Ferie “Casa Mamma Margherita” che porta il nome di Mamma Margherita - la mamma di Don Bosco, è gestito dai salesiani e offre ai propri ospiti un ambiente familiare e sereno nello stile dei rapporti tipico delle case salesiane, fatto di cordialità, amicizia, rispetto delle persone e delle cose, con particolare attenzione alla crescita umana e cristiana, in particolare dei giovani. Sono graditi ospiti tutti coloro che condividono e rispettano i valori cristiani, per questo nelle camere vengono accolti singoli, famiglie e gruppi organizzati che a diverso titolo sono amici dell’opera salesiana, con un responsabile che si renda garante del rispetto del presente regolamento.

Il carattere della Casa domanda che

l’abbigliamento degli ospiti sia dignitoso, il linguaggio usato eviti ogni forma di volgarità, non si adottino atteggiamenti sconvenienti che possono offendere la sensibilità altrui. A tutti viene cortesemente chiesto di collaborare affinché l’ambiente conservi il suo stile e chi arriva dopo lo possa trovare ugualmente ordinato, accogliente e dignitoso.

A questo scopo sono date anche le seguenti norme di carattere tecnico:

- 1.** Arrivo (Check-in): Le camere sono disponibili dalle ore 15:00 del giorno di arrivo. Poiché non abbiamo un servizio di portineria h. 24, raccomandiamo di comunicare l'ora di arrivo, in particolare comunicare eventuali ritardi rispetto all'orario concordato, al fine di garantire il servizio di accoglienza.
- 2.** Partenza (Check-out): Le camere devono essere lasciate libere entro le ore 09:30 del giorno di partenza. E' possibile utilizzare la stanza fino le ore 15:00 del giorno di partenza con una aggiunta di € 10,00 e fino alle ore 19.00 con una aggiunta di € 20,00 per ogni camera. Poiché non abbiamo un servizio di portineria h. 24, raccomandiamo di comunicare l'ora di partenza
- 3.** Si accettano scolaresche di studenti che frequentano le classi fino al biennio superiore. Fanno eccezione gli studenti di strutture religiose.
- 4.** Non è permesso agli ospiti di far accedere persone estranee all'interno delle camere, in qualsiasi orario.
- 5.** E' vietato all'interno delle camere conservare alimenti o bevande e farne uso, fumare, parlare ad alta voce, gridare, sbattere porte o finestre, collegare all'impianto elettrico elettrodomestici portati al seguito.
- 6.** Si raccomanda di rispettare le fasce orarie di silenzio : 23:00-07:30.
- 7.** Si raccomanda quando si esce dalla camera, di chiudere a chiave la porta e di controllare che le finestre siano ben chiuse, onde evitare eventuali sottrazione di valore dalle stanze.
- 8.** L'accoglienza non risponde dell'ammancio di oggetti e/o valori degli ospiti; ognuno è tenuto alla diligenza nella custodia degli oggetti di sua proprietà.
- 9.** L'ospite si impegna al rispetto dei locali e delle cose in esso contenute, eventuali danni arrecati saranno addebitati al costo del ripristino.
- 10.** Richieste di qualsiasi genere, devono essere rivolte al personale dell'ufficio Accoglienza e non al personale addetto ai servizi di pulizia e manutenzione.
- 11.** Nella struttura non sono ammessi animali.

12. Al termine della permanenza il responsabile del gruppo e il personale dell'accoglienza controlleranno che le camere e tutti gli ambienti usati nella Casa per Ferie Mamma Margherita siano lasciati in ordine.

13. La caparra confirmatoria è prevista nella misura del 30% dell'importo del soggiorno. In caso di cancellazione effettuato fino a 21 giorni prima della data prevista di arrivo verrà restituita l'intera caparra. Dopo tale termine verrà trattenuta l'intera somma.

14. Il saldo della stanza può essere effettuato con assegno, bancomat, carta di credito oppure in contanti per un importo non superiore a € 3.000,00 (a norma di legge).

15. Se l'ospite non occupa la camera dal giorno prenotato per qualsiasi motivo, non è previsto alcun rimborso.

16. In caso di partenza anticipata, l'ospite sarà tenuto al pagamento del costo della camera per l'intero soggiorno prenotato.

17. Al primo piano di Casa Mamma Margherita è allestita un'AREA BREAK a servizio degli ospiti, che troveranno distributori automatici di bevande calde, fresche e snack.

18. Nella Casa Mamma Margherita è possibile usufruire della cucina e della sala da pranzo in autogestione, un gruppo alla volta previa prenotazione, per gruppi fino a 60 persone. Le stoviglie (usa e getta) e il materiale per la pulizia devono essere portati dal gruppo. C'è la possibilità di prenotare presso l'ufficio Accoglienza, il pane e la pizza al taglio, con un giorno di anticipo. Costi e disponibilità vanno confermati all'atto della prenotazione. Ogni giorno, ma soprattutto al termine della permanenza, bisogna lasciare gli ambienti e le attrezzature puliti come sono stati trovati.

19. E' possibile usufruire della sala incontri – allestita con impianto video ed audio, per gruppi fino a 60 persone per vedere un film, ascoltare musica, vivere un momento di festa, di gioco e di animazione. Costi e disponibilità vanno confermati all'atto della prenotazione. Dopo le ore 23.00 – per il rispetto del silenzio e del riposo notturno, non è più possibile usufruire della sala.

20. E' obbligatorio da parte del capogruppo fornire i dati delle persone che soggiorneranno presso di noi 48 ore prima dell'arrivo (Pubblica Sicurezza)

Torino, _____

Firma per conoscenza ed accettazione